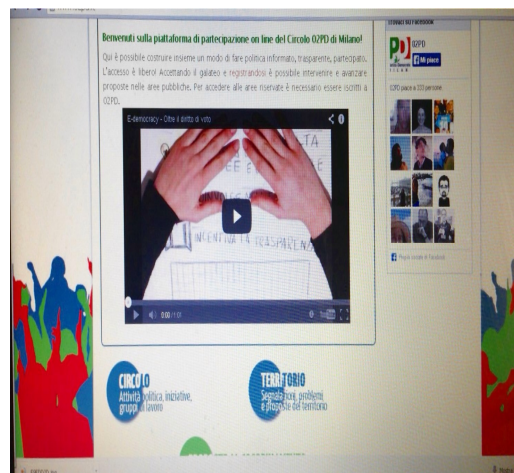


**Idea(li) on line**  
**Promuovere la partecipazione con una piattaforma on line**

**PARTE II°: PIANO DI AZIONE**



Gli strumenti a disposizione sul sito consentono di:

- **comunicare** (news, eventi, scadenze, opportunità)
- **informare** mettendo disposizione **documenti**, immagini, link
- **partecipare alla definizione dell'agenda politica** del circolo tramite la possibilità di presentare proposte al coordinamento. Il coordinamento si impegna a discutere durante le riunioni le proposte che raggiungono un consenso significativo in un determinato spazio temporale. In caso di approvazione, il coordinamento si impegna a sostenere operativamente l'attuazione della proposta in esame. In caso di rigetto, il coordinamento si impegna a pubblicare nello spazio di discussione informata del circolo le motivazioni di tale decisione
- sviluppare attività di condivisione ed **elaborazione collegiale** di documenti, progetti, verbali e risoluzioni
- raccogliere **segnalazioni** (da iscritti e da cittadini) supportate da mappa georeferenziata su specifiche problematiche

Per raggiungere il pieno utilizzo di questi strumenti è stato istituito un team di gestione della piattaforma:

**Team:**

Referenti e Community Manager: Angelica Villa, Silvia Ferrari  
Web executive: Guido Zichichi  
Communication Manager: Maria Teresa Santaguida  
Participation Manager: Mario Sartori

Responsabile Attualità Politica: Carlos Zatta  
Responsabile News : Giuseppe Argentieri  
Responsabile Eventi: Alessandra Vergani  
Responsabile Sportelli: Francesco Ascioti  
Responsabile Rappresentanti: Emanuele Lazzarini

Nel corso dei primi mesi di attività, abbiamo impostato l'attività della piattaforma online del circolo seguendo **tre** direzioni:

1. Coinvolgimento degli iscritti e della cittadinanza (integrazione dell'attività del circolo online, pubblicazione del bilancio, coinvolgimento dei rappresentanti, pubblicizzazione della piattaforma, possibilità di iscriversi e contribuire online)
2. Integrazione dell'attività online con i social media (sviluppo del canale Youtube, di Facebook, di Twitter)
3. Ottimizzazione del sito (Alberatura, design, SEO, Content management)

In questo periodo, abbiamo riscontrato tre principali ostacoli al pieno funzionamento della piattaforma:

- **deficit di partecipazione:** sebbene le funzioni tradizionali del sito siano utilizzate e il traffico sia soddisfacente, si riscontrano delle difficoltà nell'utilizzo degli strumenti partecipativi. Se

una parte del problema è determinata dalla complessità dello strumento, è però evidente che la comunità, sebbene contenta dell'implementazione di strumenti partecipativi, fatica a formulare e comunicare le proprie esigenze in questa modalità.

- **difficoltà di ampliamento delle attività su internet:** una parte del progetto partecipativo implica l'ampliamento di alcune attività ricorrenti per il circolo (la discussione interna al coordinamento su temi politici di interesse, la verbalizzazione degli incontri, il contatto tra rappresentanti e elettori) sulla piattaforma, senza eliminarne la dimensione fisica ma proponendo l'allargamento dello spazio a loro dedicato. Anche in questo caso, si riscontrano delle difficoltà da parte della comunità.
- **Difficoltà ad identificare influencer e facilitatori:** si rivela necessaria la presenza di soggetti e modalità atte a stimolare ed incanalare la partecipazione politica virtuale, in maniera tale da rendere la piattaforma un punto di riferimento essenziale della vita del circolo; a tal fine, sarà importante verificare l'impatto della molteplicità dei contributi offerti al progetto e, sulla base di tale verifica, dovrà avere luogo una individuazione delle figure in grado di operare nella maniera più proficua a tale scopo.

### **Azioni future:**

Partendo dall'esperienza dei primi mesi di attività del nuovo sito di 02 e dalle criticità che si sono manifestate, prevediamo di articolare la nostra attività dei prossimi mesi in 2 punti:

- ✓ Incremento della partecipazione: si riscontrano delle difficoltà da parte della comunità nell'uso degli strumenti partecipativi. In particolare, risulta difficoltosa l'articolazione delle esigenze in questa nuova modalità di relazione. Per incoraggiare l'attività di discussione e confronto online della comunità di iscritti e rappresentanti, prevediamo di:
  - Organizzare delle attività di educazione alla partecipazione. Organizzeremo alcuni **workshop di formazione sull'utilizzo partecipativo** della piattaforma partendo da un numero ristretto di temi di interesse nazionale e locale, che selezioneremo tenendo conto dell'impronta fortemente territoriale del circolo e del ruolo che ricoprono i rappresentanti eletti sia a livello locale che nazionale. Inviteremo a partecipare in questi focus group iscritti e simpatizzanti del circolo che non siano direttamente coinvolti nella sua gestione ma che siano interessati alle attività svolte, così da allargare il bacino degli utenti della piattaforma. L'obiettivo dell'attività è l'utilizzazione completa delle funzionalità partecipative del sito, dagli strumenti di discussione a quelli di articolazione di un problema e successiva proposta al coordinamento.
  - Incentivare la presenza online dei gruppi di lavoro e degli sportelli di aiuto gestiti dal circolo.
  - Pubblicizzare la piattaforma e sviluppare un servizio di supporto più strutturato. Questo comporterà la creazione di un sistema di aiuto alla navigazione e la diffusione di informazioni sul nuovo sito tramite mail, eventi, volantini.

Pianifichiamo di incrementare la partecipazione online sul sito entro l'autunno e di rendere la piattaforma online del circolo uno strumento di utilizzo comune per gli iscritti e i simpatizzanti interessati ad approfondire o discutere temi di rilievo entro il mese di **Dicembre**.

- ✓ Attività di informazione: il nuovo sito di 02 svolge anche una importante funzione informativa, soprattutto sui temi del territorio e delle istituzioni cittadine. Oltre che fornire un servizio utile per la comunità, con le attività di informazione è possibile stimolare la discussione politica. Nei prossimi mesi prevediamo di
  - Redigere **documenti informativi** (es. in occasione di elezioni e riforme)
  - Coinvolgere gli iscritti e i simpatizzanti attraverso una **newsletter settimanale** che raccolga le principali locali, quelle segnalate dai rappresentanti nelle istituzioni locali e le discussioni rilevanti in corso sul sito di 02.

Pianifichiamo di rendere quest'attività continuativa e routinaria entro il mese di **Settembre**.